

VAIHTO- JA PALAUTUSEHDOT

- Vaihto- ja palautusoikeus on 14 vuorokautta.
- Vaihdeettavan tuotteen on oltava käyttämätön, pesemätön ja alkuperäisessä pakkauksessaan. Tuotteessa ei saa olla logoa eikä erikoistoivetta (esim. mittamuutosta).
- Paketissa on oltava palautuslomake mukana.
- Tuotteet palautetaan lähetyksen kokoon nähden sopivassa pussissa tai laatikossa, välttä ylisuuria paketteja

Reklamointi

- Ostajalla on oikeus reklamoida saamastaan virheellisestä tuotteesta tai toimituksesta.
- Reklamaation syy voi olla materiaali, valmistus- tai toimitusvirhe.
- Reklamaatio on tehtävä kirjallisesti palautuslomakkeella 14 päivän sisällä tuotteen saapumisesta vastaanottajan osoitteeseen. Kyseisen tuotteen mukaan on liitettävä kopio lähetyslistasta tai laskusta.
- Ostaja on velvollinen palauttamaan virheelliset tuotteet, joista on saatu korvaus.

Sopimusasiakkaiden varastotuotteiden palautus tai vaihto

- Tuotteilla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus, edellyttäen että tuote on käyttämätön, pesemätön ja myyntikuntoinen. **Palautusoikeus ei koske asiakkaalle mittatilauksena tehtyjä tuotteita, eli erikoismitoilla tehtyjä.**
- Tuote palautetaan alkuperäisessä pakkauksessaan, jossa on tuotteen tiedot. Mukaan on liitettävä palautuslomake sekä kopio laskusta tai lähetyslistasta.
- Emme käsittele palautuksia, joissa on puutteelliset tiedot.
- Palautusosoite: Standa Oy,(asiakaspalautustunnus 600254), Vehnämyllynkatu 20, 33560 TAMPERE